

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Karisefonden
<b>Dato for generering af rapport:</b>	15-12-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Karisefonden
Hovedadresse	Hasselvej 2A 4690 Haslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23627779 E-mail: hf@karisefonden.dk Hjemmeside: <a href="http://www.karisefonden.dk">http://www.karisefonden.dk</a>
Tilbudsleder	Henrik Sørbye Friis
CVR-nr.	39392089
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Midlertidigt botilbud, § 107 Lejebolig, Lejeloven Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	211
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Hanne Nielsen Palle Bukhave
Tilsynsbesøg	05-11-2021 09:00, Anmeldt 04-11-2021 09:00, Anmeldt, Karisefonden 03-11-2021 15:30, Uanmeldt, Karisefonden

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Cafe Ådalen	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	1	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		6	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Galleri Troika	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	1	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		8	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Kulturhuset Leopold	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	14	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		1	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Madhuset Gaia	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden fysisk funktionsnedsættelse	8	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		2	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Mediehuset DOS	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden fysisk funktionsnedsættelse	8	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		1	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Service Team	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden fysisk funktionsnedsættelse	2	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		6	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Team Bregentvedvej		23	Midlertidigt botilbud, § 107
		11	Lejebolig, Lejeloven
Team Hasselvej		53	Midlertidigt botilbud, § 107
		5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Team Karise	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	39	Midlertidigt botilbud, § 107
Villa Sofie Bed & Breakfast		12	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Værkstedsbutikken UNA	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	2	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		8	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12- 18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge borgere. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar men bred målgruppebeskrivelse og med faglige metoder og redskaber i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Karisefonden.

Metodiske tilgange er implementeret i tilbuddet og ledelsen anbefales fortsat, at have fokus på fælles pædagogiske tilgange i den videre faglig udvikling i personalegruppen.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af øget personalegennemstrømning i den faglige ledelse, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne og faglig udvikling af medarbejderne.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i tema; Målgruppe, metoder og resultater. Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt Kompetencer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse;

Tilbuddet er godkendt som socialt tilbud i henhold til lov om social service til følgende:

- Karisefonden er samlet godkendt til 131 pladser jf. SEL § 107, hvoraf 11 af pladserne er fleksible jf. § 85/§ 107 og 5 af pladserne er fleksible jf. § 66 stk. 1 nr. 5/§ 107.
- Ligeledes er tilbuddet godkendt til 10 pladser jf. § 104 og 70 pladser jf. § 103.
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 16-35 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Unge og voksne med udviklingshæmning, autisme, ADHD og lignende kognitive funktionsnedsættelser i alderen 16 - 35 år.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Karisefonden administration, Hasselvej 2-4, 4690 Haslev

Fysiske rammer Karise:

15 pladser, Leopold, Bredgade 22. Jf. SEL § 103 og § 104 (14+1)

9 pladser på Præstevænget 5A. Jf. SEL § 107

5 pladser på Rosengården. Jf. SEL § 18 § 107

5 pladser på Nørrebro 15. Jf. SEL § 107

2 pladser på Skolegade 5A. Jf. SEL § 107

4 pladser på Kærvej 8. Jf. SEL § 107

6 pladser på Drosselvej 84. Jf. SEL § 107

8 pladser på Bredgade 36. Jf. SEL § 107

Faxe:

7 pladser Café Ådalen, Præstøvej 78. Jf. SEL § 103 og § 104 (6+1)

Haslev:

9 pladser Galleri Trojka Jernbanegade 37 A Jf. SEL § 103 og § 104 (8+1)

10 pladser Una, Jernbanegade 48 og 46 K jf. SEL § 103 og § 104 (8+2)

9 pladser Dos. Vestergade 2. Jf. SEL § 103 og § 104 (8+1)

1 plads Bregentvedvej 24 A st. tv. Jf. SEL fleksibel § 85/107

1 plads Bregentvedvej 24 A st. th. Jf. SEL fleksibel § 85/107

1 plads Bregentvedvej 24 A 1. sal. Jf. SEL fleksibel § 85/107

3 pladser Bregentvedvej 24 B st. Jf. SEL § 107

1 plads Bregentvedvej 24 B 1. tv. Jf. SEL fleksibel § 85/107

3 pladser Bregentvedvej 24 B 1. mf. jf. SEL fleksibel § 85/107

2 pladser Bregentvedvej 24 B 1. th. Jf. SEL § 107

2 pladser Bregentvedvej 24 C 1. Jf. SEL §107

1 plads Bregentvedvej 24 D st. th. Jf. SEL fleksibel § 85/107

1 plads Bregentvedvej 24 D st. tv. Jf. SEL fleksibel § 85/107

1 plads Bregentvedvej 24 E 1. tv. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
1 plads Bregentvedvej 24 E 1. th. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
3 pladser Sygehusvej 1A,1 Jf. SEL §107  
2 Pladser Sygehusvej 1B,1 Jf. SEL §107  
4 pladser Sygehusvej 1B, 2. Jf. SEL § 107  
2 pladser Grøndalsvej 4, 1 tv. Jf. SEL § 107  
1 plads Grøndalsvej 4C, 1,1. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
1 plads Grøndalsvej 4C, 1,2. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
1 plads Grøndalsvej 4C, 1,3. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
1 plads Grøndalsvej 4C, 1,4. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
1 plads Grøndalsvej 4C, 1,5. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
10 pladser Gaia, Grøndalsvej 4C. Jf. § 103 og § 104 (8+2)  
5 pladser Johansgade 8. Jf. SEL § 107  
4 pladser Johansgade 12.A. Jf. SEL § 107  
4 pladser Gyvelvej 23. Jf. SEL § 107  
24 pladser Hasselvej 2-4. Jf. SEL § 107  
8 pladser Servicehold, Hasselvej 2- 4. Jf. SEL § 103 og § 104. (6+2)  
5 pladser Morbærvej 8. Jf. SEL §107  
6 pladser Kvædevej 7. Jf. SEL § 107  
6 pladser Æblevej 4. Jf.SEL §107  
4 pladser Sofiendalsvej 30.Jf. SEL § 107  
12 pladser "Villa Sofie" Sofiendalsvej 30. Jf.SEL § 103

## Særligt fokus i tilsynet

---

Sundhed og trivsel Organisation og ledelse Kompetencer

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karisefonden i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller uddannelsestilbud, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse og uddannelsestilbud i hverdagen.

Der lægges særlig vægt på, at Karisefonden udbyder STU - og tilbuddet har flere socialøkonomiske virksomheder tilknyttet, således der kan etableres særlige uddannelses og beskæftigelsesforløb der er meningsgivende og udviklende for borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne/børnene/de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne/børnene/de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes/børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes/børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes/de unges uddannelses eller beskæftigelses tilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte uddannelsesdokumenter samt fremviste beskæftigelses planer fra beskæftigelsestilbuddene.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- og uddannelsestilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne og medarbejdere fra beskæftigelsestilbuddene.

Socialtilsynet har fået fremvist eksempler på mål, delmål og evaluering deraf. Medarbejderne afholder individuelle møder med borgerne herom, og ønsker borgerne det, deltager de pårørende til samtalen om opsætning af mål.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne/de unge er i beskæftigelses eller uddannelses tilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelsen.

Karisefondens borgere er enten i STU tilbud, i beskæftigelse i Karisefondens Socialøkonomiske Virksomheder eller i eksterne tilbud i lokalsamfundet. Det sidste som et led i inklusion i samfundslivet.

Karisefonden samarbejder med de eksterne tilbud, hvor det er relevant.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne i tilbuddene oplyser at der er en stor værdi for borgerne, at se og mærke deres indsats har betydning for de kunder og funktioner de betjener.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

De unge borgere har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen og medarbejdere, at der er tæt sammenhæng mellem botilbud og uddannelses aktivitet, hvorved det stabile fremmøde sikres og pædagogisk bearbejdes.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karisefonden i høj grad har fokus på borgernes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/ de unge i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes/børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår at tilbuddet har haft stor fokus på information til borgere og pårørende i form af nyhedsbreve, samt at medarbejderne har sikret kontakt til borgernes pårørende på individuelt niveau.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, at de gerne vil lære at klare sig så godt som muligt, og sammen med deres kontaktpersoner opstiller mål i forhold til at kunne oppebære et selvstændigt liv.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår fra de fremsendte pædagogiske planer, at der i meget høj grad opstilles individuelle mål for borgerne, for at opnå så stor selvstændiggørelse som muligt.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at de i den pædagogiske plan opstiller mål for borgernes selvstændighed.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledere, at tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Medarbejderne afholder planlagte møder med borgerne om ønsker og mål opstilling af tilegnelse af kompetencer og udvikling.

Der er ofte opstillet mål i forhold til at leve så selvstændigt som muligt (madlavning, rengøring, indkøb, styring af økonomi, transport m.v.)

Når et udviklingsmål er opnået opstilles der nye mål.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne/ de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, at de deltager i svømning, håndbold, fodbold, dans m.v.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers /den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, at tilbuddets borgere indgår i sociale relationer i det omgivende samfund ved at deltage.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne har mulighed for at deltage i stedets fritids- og weekendaktiviteter som tuseklub, herreklub, zumba, dansebar, koncerter, idrætsaktiviteter m.v.

Medarbejderne understøtter borgernes behov for og kompetencer til, at danne sociale relationer, så udviklingen understøttes.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en delvist en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes de unges ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, der oplyser at de primært selv står for kontakt til deres familie. Nogle borgere har behov for støtte til kontakten, andre har kontakt til pårørende indlagt i ugeskemaet.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne har rig mulighed for at have kontakt og samvær med familie og netværk, både via besøg af familie eller ved besøg og ophold hos familie og netværk. Medarbejderne understøtter borgernes ønsker og behov for tætte relationer med deres familie og netværk.

Der lægges yderligere vægt på, at under corona krisen har nogle borgere opholdt sig hos deres pårørende.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Dette bedømmes på baggrund af borgerne der oplyser, at de har tæt kontakt til kontaktpersoner.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Der er tæt samarbejde mellem STU og de socialøkonomiske virksomheder.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne er tilknyttet kontaktpersoner til den enkelte unge samt en vagttelefon, hvor den unge altid har mulighed for at komme i kontakt med en medarbejder.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karisefonden i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes/ de unges mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på at den skiftende faglige ledelse på direktør niveau medfører uigennemskuelighed i forhold til organisationens valg af faglige tilgange. Tilbuddet har nu ansat en uddannelsesdirektør, der skal sikre gennemskuelighed i forhold til dokumentation og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Der lægges samtidigt vægt på, at der på grund af tilbuddets medarbejdere som generelt har et højt niveau af faguddannede og professionelle baggrunde og erfaring, formår i de respektive teams, at udfører relevante systematiske faglige tilgange og metoder overfor borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

-Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddets medarbejdere arbejder med fælles faglige pædagogiske tilgange, for at danne fælles forståelse for de enkelte borgeres ressourcer og potentiale for positiv udvikling og for de fælles overordnede tilgange.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvis anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddets borgere/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om målgruppen er Unge og voksne med udviklingshæmning, autisme, ADHD og lignende kognitive funktionsnedsættelser i alderen 16-35 år.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse samt fra tilbudsportalen, at tilbuddets valg af metoder har til formål at medvirke til at sikre borgernes trivsel og tryghed, og i at opnå den ønskede udvikling for borgerne. Tilbuddet er et pædagogisk tilbud, der skal skabe tryghed, trivsel og udvikling for borgerne.

Tilbuddets medarbejdere anvender generelt en anerkendende tilgang med opbygning og vedligeholdelse af relationer mellem borgere og pædagoger, der kan skabe grundlag for udvikling.

Tilbuddet arbejder ressource fokuseret, ud fra et recovery og rehabiliterings perspektiv, samt nogle ud fra neuropædagogiske tilgange. Der anvendes metoder som strukturerede samtaler, KAT-kassen, Sociale historier, Tegn til tale m.v.

Tilbuddet anvender velfærdsteknologi som Mobilize Me og BGI systemet. Tilbuddet har oprettet et TECH-team .

Tilbuddet arbejder med at skabe mere systematik, fælles sprog og faglige tilgange. Herunder med den løbende evaluering af brug af metoder og effekt. Der lægges vægt på, at tilbuddets ledelse er påbegyndt en intern undersøgelse over dokumentation. Tilbuddet ansat en uddannelsesdirektør, der skal sikre en kortlægning af dokumentationen samt hvilke metoder og redskaber der grundlæggende er behov for i tilbuddet for, at sikre at alle medarbejdere har et fælles fagligt fundament.

Der lægges dog vægt på, at tilbuddets jævnlige udskiftning af den faglige ledelse på direktørniveau, i perioder skaber forvirring over de samlede formulereret faglig tilgange i tilbuddet.

At medarbejderne alligevel har fokus på fælles faglig tilgang der giver mening, skyldes at tilbuddet er delt op i teams, har tilknyttet en teamleder, samt at medarbejdernes individuelle høje faglige baggrund og erfaring sikre, at borgerne bliver mødt af gennemgående pædagogiske tilgange og metoder, samt af professionelle medarbejdere.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne/de unge.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets fremsendte planer, oplysninger fra borgerne og medarbejderne. Karisefonden anvender uddannelsesplanen for STU studerende og Pædagogisk plan for borgerne. Der dokumenteres i Sensum/Bosted vedr. de pædagogiske planer og de resultater der opnås, samt der udarbejdes rapporter til statusmøder til de samarbejdende myndigheds kommuner.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes/de unges mål.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne og ledelsen, at medarbejderne løbende på p-møder og teams møder evaluerer den pædagogiske indsats overfor den enkelte borger.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår af medsendte pædagogiske handleplaner og dagbogsnotater, at medarbejderne dokumentere den individuelle pædagogiske indsats.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra de fremsendte pædagogiske handleplaner og §141 planer.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte status planer og interne notater. Der oplyses yderligere fra borgere, at de oplever at de udvikler sig positivt på tilbuddet.

Der lægges yderligere vægt på oplysninger fra medarbejdere, at de oplever at borgerne opnår positive resultater.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at de ikke har opstillet et overordnet mål de dokumentere på, men på det individuelle personlige plan for borgerne skabes positive resultater.

Tilbuddet dokumentere i sensum systemet og kan yderligere opsætte borgernes uddannelsesplan i sensum systemet, så der dannes et helhedsbillede og kan arbejdes pædagogiske ud fra et helheds pædagogisk syn.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet samarbejder med STU og de socialøkonomiske virksomheder.

Ligeledes samarbejder tilbuddet med omkringliggende virksomheder i forhold til praktikpladser for den enkelte unge. Ligeledes støtter tilbuddet op omkring samarbejde med sagsbehandler, myndighed og lign.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karisefonden i meget høj grad understøtter borgernes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har haft fokus på forebyggelse af vold og overgreb, og har haft undervisning i metoden LA2, undervisningsforløb gennemført af Socialstyrelsen.

Der lægges samtidigt vægt på, at tilbuddet bør sikre implementering af opdaterede retningslinjer for magtanvendelser og lov om voksenansvar.

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet i fx et årshjul sikre medarbejderne opdateret viden indenfor magtanvendelser, lov om voksenansvar og viden om forebyggelse vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet i fx et årshjul sikre medarbejderne opdateret viden indenfor magtanvendelse, lov om voksenansvar og viden om forebyggelse vold og overgreb.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, der oplyser, at de oplever sig hørt og respekteret og trives godt på tilbuddet.

Der lægges yderligere vægt på at medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet respekteres borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne/de unge i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, medarbejdere og ledelse. Det fremgår af pædagogiske handleplaner og dagbogsnotater at borgerne inddrages i dagligdagen.

Det fremgår yderligere at borgerne inddrages i mål og egne ønsker i dagtilbuddene.

Borgerne/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af borgerne der oplyser, at de inddrages i alle beslutninger vedrørende dem selv, nogle borgere ofte med yderligere inddragelse af pårørende.

Der lægges yderligere vægt på, at i medarbejdernes 1 til 1 arbejde med borgerne, botræning, strukturerede samtaler, samtaler om seksualitet m.v. aftales det, hvordan borgerne har indflydelse på eget liv i hverdagen. Herunder lyttes der til, hvilke krav tilbuddet kan sætte i forhold til udvikling, hvilke særlige hensyn der skal tages, hvem borgeren ønsker at have samvær med osv.

Endvidere afholdes husmøder, beboermøder, arbejdsgruppemøder etc., hvor borgerne i grupper inddrages i beslutninger om aktiviteter og rejser.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

At tilbuddet ikke / delvist har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes/de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes/de unges fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne de unge trives i tilbuddet

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, der generelt oplyser, at de alle trives rigtigt godt i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere/ unge og for den enkelte borger/den enkelte unge i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejderne der oplyser, at trivsel for den samlede gruppe og på det individuelle plan har stor betydning for det pædagogiske arbejde i tilbuddet.

Medarbejderne har stor opmærksomhed med borgernes trivsel gennem deres 1 til 1 relationsarbejde eller dokumenterede observationer i Sensum systemet. Kostvejleder arbejder for sund levevis, og tilbuddet har mad- og kostpolitik. Der er samtaler om kæresten og venskabsrelationer.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne i de enkelte teams og qua kontaktpersonordning har stor fokus på hvordan borgerne har det i tilbuddet. Borgerne oplyser, de har en god kontakt og relation til medarbejderne og kan komme til dem ved problematikker angående deres egen trivsel.

Socialtilsynet lægger vægt på, at det ses på de uanmeldte tilsyn i de enkelte boenheder, at medarbejderne skaber og sikre en tryghed og struktur ved deres tilstedeværelse. Medarbejderne redegør for, hvordan borgernes individuelle basale behov har fokus for, at borgerne trives og er stand til at oppebære en hverdag, der er udviklende og skaber tilfredshed og trivsel for borgerne. Dette beror på et godt samarbejde i teams og samarbejde på tværs af organisationen.

Der lægges vægt på, at der i boenheder ud fra et vurderet behov, er medarbejdere der sikre borgernes måltider, ved fx fællespisning eller individuel støtte i boenhederne. Borgerne har mulighed for at vælge til og fra ved måltider, men uanset følger medarbejderne op på den enkelte borgers basale behov bliver drøftet og understøttet efter behov.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne/de unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelsen at borgerne støttes individuelt til relevante sundhedsydelse.

Tilbuddets borgere med autisme og/eller udviklingshæmning og fysiske og psykiske funktionsnedsættelser samt komorbide tilstand. Det drejer sig om syn, hørelse, opmærksomhed, epilepsi, Tourette syndrom, urinvejs- eller fordøjelsessygdomme. Tilbuddet støtter med fx tidsbestilling til egen læge, ledsager til relevante klinikker og afdelinger, følger op med medicinering, træningsprogram m.v.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne/de unge til nødvendige sundhedstilbud.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes/de unges fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelsen, at tilbuddet har stor fokus på sund kost og motion.

Tilbuddet har mad- og kostpolitik, der understøtter sundhed. Tilbuddet har spinningcykler, motionerer via gåture, ledsager til håndbold, svømning m.v.

Tilbuddet har strukturerede samtaler, samtaler med seksualvejleder og med primære pædagoger, for at styrke den mentale sundhed.

Der lægges vægt på at medarbejderne qua deres faglige baggrunde har særlig viden inden for borgerens individuelle udfordringer.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne/de unge sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte §141 planer, pædagogiske planer og dagbogsnotater.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Der lægges yderligere vægt på at tilbuddet skal sikre at implementere opdaterede retningslinjer for magtanvendelser og lov om voksenansvar.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at der foreligger procedure for indberetning og behandling af magtanvendelser.

Tilbuddet har deltaget i forløb med Socialstyrelsens indsatsforløb for forebyggelse af voldsomme episoder i botilbud. Forløbet handler om forebyggelse, håndtering og læring.

Tilbuddet har politik for magtanvendelser, procedurer (defusing) og ressourcepersoner for psykisk krisehjælp, der har været på kursus herfor. Karisefondens medarbejdere er undervist i LA2. LA2 arbejder med både borgernes og medarbejdernes trivsel og tryghed via skemaer, man arbejder med.

Tilbuddets medarbejdere forebygger evt. voldsomme episoder bl.a. via borgerinddragelse.

Der lægges samtidigt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der pt er en udfordring i forhold til, at indberetningsskemaer og procedure ikke foreligger i dokumentationssystemet, men skal tilgås i et internt word program.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der oplyser de ikke har gennemgået opdateret retningslinier i lov om magtanvendelser og lov om voksenansvar.

Tilbuddet har haft en indberetning om magtanvendelse.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen der oplyser der er indskrevet praksis for håndtering af magtanvendelser i personalehåndbogen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at på alle teammøder er der afsat 15. min til struktureret drøftelse af voldsomme episoder med henblik på læring og forbedring af tilbuddets arbejde.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Der lægges yderligere vægt på at tilbuddet har haft særlig indsats og gennemført metoden LOW arousal 2 gennem socialstyrelsen og forventes dermed at være helt opdateret på indsats til forebyggelse af vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne oplyser at de har stor fokus i det daglige på at lærer borgerne, at håndtere konflikter imellem sig, både i venskaber, kollegaskaber og i kæresteforhold.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at de via anerkendelse, brugerinddragelse og lytten forebygger episoder.

Socialtilsynet har modtaget procedureplan vedr. vold/overgreb.

## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Karisefonden i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår at bestyrelsen og direktionen er forberedte på, at sikre rette tiltag og den fortsatte drift ved alvorlig sygdom i ledelsen.

Der er yderligere i vurderingen lagt vægt på, at bestyrelsen og ledelsen bør sikre en mindre gennemstrømning af den faglige ledelse, for at sikre ensretning i de pædagogiske og faglige tilgange og metoder i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse og bestyrelse sikre implementering af fælles pædagogiske og faglige tilgange og metoder blandt medarbejderne.

- Socialtilsynet anbefaler, at ledelse og bestyrelse har fokus på den relativt høje gennemstrømningen af den faglige ledelse i tilbuddet.

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen og fremsendt cv.

Tilbuddet er en sammenlægning af det tidligere Forkanten, Kariseuddannelsen og Karisefondens Socialøkonomiske Virksomheder. Der er i de sidste par år arbejdet på en organisationsforandring og en yderligere professionalisering.

Ledelsesstrukturen består af én fondsdirektør omfatter yderligere 3 vicedirektører. En samlet direktion på 4 personer som sammen med tilbuddets bestyrelse, sætter rammer og retning for tilbuddets strategiske udvikling, direktionen varetager den daglige drift og udvikling.

Direktionen rummer pædagogiske, undervisningsmæssige og ledelsesmæssige kompetencer. Socialtilsynet har modtaget cv for de 4 ledere.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at de har mulighed for kurser eller uddannelse.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt fordeling af ledelsesopgaver i direktionen.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at der har været stor udskiftning af den faglige ledelse i direktionen. Dette medfører manglende fastlæggelse af de pædagogiske tilgange og metoder i tilbuddet.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen at de modtager ekstern supervision.

Der oplyses yderligere at det er muligt ved behov at modtage individuel ledessupervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen og medarbejdere, at der tilbydes ekstern supervision til medarbejderne 6 gange om året.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, fremsendt liste over bestyrelsesmedlemmer og kvalifikationer, samt referater fra bestyrelsesmøder.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af flere bestyrelsesmedlemmer har relevante kompetencer. Bestyrelsen er selvsupplerende og kan efter vedtægtens bestemmelser udvides og tiltrække medlemmer med yderligere kompetencer. Socialtilsynet har modtaget liste over bestyrelsesmedlemmerne - samt et kort cv for hver enkelt medlem.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår at bestyrelsen er forberedt på, at sikre organisationens ledelse ved alvorlig sygdom i direktionen.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere ud fra borgernes behov.

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at de oplever at medarbejderne er dygtige og gode. Hvilket yderligere fremgår under tilsynet og ved interviews med medarbejderne.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår fra medarbejderne, at de skønner de har tilstrækkelige gode faglige relevante kompetencer ud fra borgernes behov, og har mulighed for at tilrettelægge kontakten til borgerne ud fra deres individuelle behov.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af af tilbuddets seneste årsrapport på tilbudsportalen.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karisefondens medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på at medarbejdere med pædagogisk faglig baggrund efterlyser fælles faglige tilgange til borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet anvender kompetente medarbejdere og har behov for medarbejdere på tværs af fagligheder.

Tilbuddets ledelse prioriterer høj faglighed men mangler, at implementerer tilgange ud fra den pædagogiske faglige baggrund. Dette har betydning for den fælles og individuelle vurdering af borgerne ud fra et helhedsperspektiv. Der lægges vægt på, at tilbuddet har ansat en uddannelsesdirektør, som arbejder med tilbuddets dokumentation og skal sikre implementationen af de pædagogiske og faglige tilgange i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne anvender deres pædagogiske faglige baggrund individuelt og inden for de deres faglige team, men de kan ved interview ikke formulere hvilke pædagogiske tilgange de anvender i arbejdet.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at ledelsen har stort fokus på udvikling af metoder og redskaber og har igangsat projekter og kompetenceudvikling ud fra en kompetenceudviklingsplan for medarbejderne.

Tilbuddets ledelse har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

-Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet samler de pædagogiske tilgange medarbejderne anvender i det pædagogiske arbejde med borgerne og sikre et samlet fagligt pædagogisk forum, hvor medarbejderne udvikler fælles kendskab og fælles sprog til de valgte pædagogiske tilgange. Det er fundamentalt at medarbejderne anskuer og ser borgerne ud fra samme perspektiv, for at sikre udviklingen og kvaliteten for de enkelte borgere.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.



## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte medarbejderlister og ved interviews af medarbejderne.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne oplyser, at de oplever at medarbejderne er dygtige, at de lærer noget i dagtilbuddet og har gode relationer med medarbejderne i boligerne.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har gode faglige kvalifikationer.

Der lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at de prioriterer fagligheden højt på tilbuddet.

Ledelsen har oplyst på tilbudsportalen, at de har behov for medarbejdere med følgende kompetencer: Social- og specialpædagogik, undervisningskompetencer, Administration og ledelse, IT og Velfærdsteknologi, Erhvervsfaglige kompetencer inden for; Håndværk, Kunsthåndværk, Gartneri og Køkken. Der er medarbejdere med pædagogisk uddannelse som pædagoger og lærere. Håndværkere, der har en faglig og pædagogisk uddannelse eller efteruddannelse. Der oplyses yderligere at flere medarbejdere har efteruddannelse i neuropædagogik, KRAP, kognitiv uddannelse men også i relevante metoder til målgruppen som sociale historier, KAT kassen, visualisering med Boardmaker m.v.

Tilbuddets medarbejdere kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejderne, der oplyser, at de arbejder ud fra tilbuddets værdisæt, anvender relevante metoder og redskaber i arbejdet.

Nogle medarbejdere oplyser, at de selv anvender tilgange med baggrund i neuropædagogikken eller fra KRAP metoden, men der foreligger ikke faste fælles tilgange i organisationen, med udgangspunkt i et fælles udgangspunkt eller fælles sprog/forståelse af borgernes nedsatte kognitive funktion.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra både medarbejdere og ledelse, at det er muligt at søge kompetenceudvikling på tilbuddet.

Tilbuddet har flere medarbejdere der kompetenceudvikles med en diplomuddannelse.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejdere i Karisefonden er medarbejdere, der er uddannet og kvalificeret til at arbejde med målgruppen: unge og voksne med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, udviklingshæmning, Downs syndrom og lignende kognitive funktionsnedsættelser med tilstødende udfordringer.

Der arbejdes med at skabe progression hos borgerne. Medarbejdere skal kunne arbejde med at opstille mål og delmål, arbejde didaktisk med udvikling og følge op/evaluere, om metoderne er relevante, samt skabe de resultater der ønskes. Der oplyses yderligere i årsrapporten på tilbudsportalen, at tilbuddet har indgået i et samarbejde med Socialstyrelsen, hvor medarbejderne i er blevet efteruddannet i rehabilitering, recovery og ressourcefokuseret tilgang og efterfølgende i LA 2 – Low arousal.

Flere medarbejdere har efteruddannelse i neuropædagogik, KRAP, kognitiv uddannelse men også i relevante metoder til målgruppen som sociale historier, KAT kassen, visualisering med boardmaker m.v.

Der er nedsat en TECH gruppe, der arbejder med implementering af velfærdsteknologi. IBG system, Show My Day og der arbejdes med Mobilize Me.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Der lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at de har udarbejdet en kompetenceudviklingsplan for tilbuddet for at sikre, at målrette kompetencemidlerne og sikre at medarbejderne har opdateret viden på de mange fagområder.

Der er yderligere oplyst at tilbuddet har udarbejdet kontrakt med uc- syd, som skal forestå at skabe grundlag for værdibaseret, systematisk og kontinuerlig udvikling og gennemførelse af udviklings og forskningsprojekter. Tiltaget skal styrke Karisefondens pædagogiske og socialfaglige kompetencer, samt udbrede kendskab og interesse i god uddannelse for borgerens selvbestemmelse og medvirken i samfundets forskellige fællesskaber uanset borgernes forudsætninger.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, der oplyser de oplever, at medarbejderne er dygtige og har gode kompetencer og kan støtte borgerne ud fra deres behov.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser de oplever, at de har de rette kompetencer i samspillet med borgerne.

Der lægges yderligere vægt på, at socialtilsynet ved uanmeldte besøg på borgernes dags tilbud og i deres boliger, har observeret, at det er afspejlet i samspillet medarbejderne har relevante kompetencer.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at medarbejderne har en anerkendende og lyttende tilgang, med opbygning af relationer og brugerinddragelse, hvor der fokuseres på ressourcer og motivation i udviklingsarbejdet.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Karisefondens tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne/de unge trives i meget høj grad i de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne selv ved uanmeldte besøg i botilbuddene og på dagtilbuddene.

Karisefondens tilbud rummer både værelser, lejligheder og huse, hvor der bor 4-8 borgere med egen have. Der er tale om en differentieret sammensætning, således at borgerne kan tilbydes bolig passende til udvikling og selvstændighed.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere. Tilbuddet indretter fælles lokaler sammen med borgerne, så de målrettes individuelle behov og ønsker. Dette fremgår både på dagtilbuddene og i boenhederne.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund den fysiske besigtigelse i beskæftigelsestilbud og i boenhederne.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne og ved fysisk besigtigelse.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse. Ledelsen oplyser, at de fysiske rammer er vigtige i forhold til hvilket formål det skal rumme. Det gælder både for bodelen og på beskæftigelsesdelen.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse. Tilbuddet er fordelt over 3 mindre byer, med etablering af mindre boenheder i 2 byer. Det oplyses, at der kan være udfordringer med transport, hvor borgerne er afhængige af offentlig transport.

Dagtilbuddene er generelt placeret centralt, hvor borgerne har daglig kontakt med det øvrige samfund.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne/de unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, at de har egen indflydelse på indretning af egne værelser/lejligheder.

Der lægges yderligere vægt på, at socialtilsynet på uanmeldte besøg i borgernes egne boliger, ser at borgerne har egen indflydelse og det afspejles at være borgernes hjem.

Borgerne/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere, at indretningen af fællesrum indrettes i samarbejde mellem borgerne og medarbejderne.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### **Begrundelse**

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

##### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

##### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Magtindberetninger
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt
- Handleplan
- Øvrige dokumentkilder

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Bestyrelse
- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Observation ved tilsynsbesøg