

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Karisefonden

Dato for generering af rapport: 13-12-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Karisefonden
Hovedadresse	Hasselvej 2A, st. 4690 Haslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 54556446 E-mail: leok@karisefonden.dk Hjemmeside: <a href="http://www.karisefonden.dk">http://www.karisefonden.dk</a>
Tilbudsleder	Leo Komischke-Konnerup
CVR-nr.	39392089
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	228
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Hanne Nielsen Palle Bukhave
Tilsynsbesøg	04-10-2022 13:00, Anmeldt 03-10-2022 12:00, Anmeldt, Galleri Troika 03-10-2022 09:00, Anmeldt, Kulturhuset Leopold 03-10-2022 09:00, Anmeldt, Villa Sofie Bed & Breakfast 30-09-2022 09:00, Anmeldt, Karisefonden - Team Karise 29-09-2022 09:00, Anmeldt, Karisefonden - Team Hasselvej

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser	
		i alt	Afdelinger
Karisefonden - Beskyttet Beskæftigelse	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		85	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Karisefonden - Team Bregentvedvej	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	11	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
		22	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Karisefonden - Team Hasselvej	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		53	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Karisefonden - Team Karise	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	41	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		0	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12- 18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i meget høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge borgere. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar men bred målgruppebeskrivelse og med faglige metoder og redskaber i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Karisefonden.

Socialtilsynet vurderer det er positivt, at ledelsen har taget initiativ til kompetenceudvikling af medarbejderne i teoretisk pædagogisk og metodiske tilgange og har igangsat implementeringen for, at sikre fokus på fælles tilgang og pædagogisk faglig udvikling i medarbejdergruppen.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i tema; Målgruppe, metoder og resultater samt Kompetencer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Karisefonden har ansøgt om, at antallet af § 107 pladser udvides fra 131 til 133 pladser ved at genetablere 2 tidligere nedlagte pladser i Skolegade 5a i Karise. I den forbindelse ønsker I at flytte de nuværende personalefaciliteter på Skolegade 5a, Karise, til nyt lejemål på Leopold Bredgade 22, Karise, hvor der oprettes nattevagtsværelse og fællesrum til ansatte og beboere.

I har yderligere søgt om godkendelse af lejemål Jernbanegade 33 Haslev til drift af Cafe og butik. Her tænkes indrettet en krejlerbutik og Cafe med samlet plads til 18 § 103 pladser.

Lejemålet Jernbanegade 37 (Troika) Haslev, nedlægges og lejemålet fremlejes til en anden lejer frem til 2025.

Antallet af det samlede antal pladser jf. SEL § 103 Udvides fra 70 til 85 pladser.

I forbindelse ansøgning om væsentlig ændring og udvidelse af beskæftigelsestilbuddet og reetablering af 2 botilbudspladser forventes det, at tilbuddet i den nye pladser jf. SEL § 103 vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud. Til grund for vurderingen er lagt den fremsendte ansøgning, dialog med ledelsen og gennemførelse af driftsorienteret tilsyn på alle beskæftigelsestilbud og bo enheder, samt interview med ledelsen. Der lægges yderligere vægt på, jf. oplysninger fra tilbuddet, at målgruppe, faglige tilgange og metoder vil være uændret i forhold til den eksisterende godkendelse. Derudover er det oplyst, at der løbende vil blive ansat medarbejdere med relevante personlige, uddannelsesmæssige- og faglige kompetencer.

Ud over de socialfaglige vurderinger er der foretaget juridiske og økonomiske vurderinger i forbindelse med godkendelsen.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse;

Tilbuddet er godkendt som socialt tilbud i henhold til lov om social service til følgende:

- Karisefonden er samlet godkendt til 133 pladser jf. SEL § 107, hvoraf 11 af pladserne er fleksible jf. § 85/§ 107 og 5 af pladserne er fleksible jf. § 66 stk. 1 nr. 5/§ 107.
- Ligeledes er tilbuddet godkendt til 10 pladser jf. § 104 og 88 pladser jf. § 103.
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 16-35 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Unge og voksne med udviklingshæmning, autisme, ADHD og lignende kognitive funktionsnedsættelser i alderen 16 - 35 år.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Karisefonden administration, Hasselvej 2-4, 4690 Haslev

**I afdeling Beskyttet beskæftigelse;** 88 pladser §103 og 10 pladser §104.

Leopold, Bredgade 22. Jf. SEL § 103 og § 104 15 pladser (14+1)

Café Ådalen, Præstøvej 78. Jf. SEL § 103 og § 104, 7 pladser (6+1)

Værkstedet Trojka Jernbanegade 46 Jf. SEL § 103 og § 104, 9 pladser (8+1)

Una, Jernbanegade 48 jf. SEL § 103 og § 104, 10 pladser (8+2)

Dos. Vestergade 2. Jf. SEL § 103 og § 104, 9 pladser (8+1)

Gaia, Grøndalsvej 4C. Jf. § 103 og § 104, 10 pladser (8+2)

Servicehold, Hasselvej 2- 4. Jf. SEL § 103 og § 104. 8 pladser (6+2)

"Villa Sofie" Sofiendalsvej 30. Jf. SEL § 103, 12 pladser

18 pladser Jernbanegade 33. Cafe og Krejlerbutik. Jf. SEL §103

**I afdeling Team Bregentvedvej;** 22 pladser §107 og 11 §85/lejeloven og 1 § 66, stk.1, nr. 6.

1 plads Bregentvedvej 24 A st. tv. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
1 plads Bregentvedvej 24 A st. th. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
1 plads Bregentvedvej 24 A 1. sal. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
3 pladser Bregentvedvej 24 B st. Jf. SEL § 107  
1 plads Bregentvedvej 24 B 1. tv. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
3 pladser Bregentvedvej 24 B 1. mf. jf. SEL fleksibel § 85/107  
2 pladser Bregentvedvej 24 B 1. th. Jf. SEL § 107  
2 pladser Bregentvedvej 24 C 1. Jf. SEL §107  
1 plads Bregentvedvej 24 D st. th. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
1 plads Bregentvedvej 24 D st. tv. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
1 plads Bregentvedvej 24 E 1. tv. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
1 plads Bregentvedvej 24 E 1. th. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
3 pladser Sygehusvej 1A,1 Jf. SEL §107  
2 Pladser Sygehusvej 1B,1 Jf. SEL §107  
4 pladser Sygehusvej 1B, 2. Jf. SEL § 107  
2 pladser Grøndalsvej 4, 1 tv. Jf. SEL § 107  
1 plads Grøndalsvej 4C, 1,1. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
1 plads Grøndalsvej 4C, 1,2. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
1 plads Grøndalsvej 4C, 1,3. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
1 plads Grøndalsvej 4C, 1,4. Jf. SEL fleksibel § 85/107  
1 plads Grøndalsvej 4C, 1,5. Jf. SEL fleksibel § 85/107

I afdeling Team Hasselvej; 58 pladser efter §107 og § 66, stk. 1, nr. 6.

5 pladser Johansgade 8. Jf. SEL § 107  
4 pladser Johansgade 12.A. Jf. SEL § 107  
4 pladser Gyvelvej 23. Jf. SEL § 107  
24 pladser Hasselvej 2-4. Jf. SEL § 107  
5 pladser Morbærvej 8. Jf. SEL §107  
6 pladser Kvædevej 7. Jf. SEL § 107  
6 pladser Æblevej 4. Jf.SEL §107  
4 pladser Sofiendalsvej 30.Jf. SEL § 107

I afdeling team Karise; 41 pladser efter § 107.

9 pladser på Præstevænget 5A. Jf. SEL § 107  
5 pladser på Rosengården. Jf. SEL 18 § 107  
5 pladser på Nørrebro 15. Jf. SEL § 107  
4 pladser på Skolegade 5A. Jf. SEL § 107  
4 pladser på Kærvej 8. Jf. SEL § 107  
6 pladser på Drosselvej 84. Jf. SEL § 107  
8 pladser på Bredgade 36. Jf. SEL § 107

## Særligt fokus i tilsynet

---

Uddannelse og beskæftigelse  
Målgruppe, metoder og resultater  
Organisation og ledelse  
Kompetencer

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karisefonden i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller uddannelsesstilbud, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse og uddannelsesstilbud i hverdagen.

Der lægges særlig vægt på, at Karisefonden udbyder STU - og tilbuddet har flere socialøkonomiske virksomheder tilknyttet, således der kan etableres særlige uddannelses og beskæftigelsesforløb der er meningsgivende og udviklende for borgerne.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har opmærksomhed på tiltag der skal koordinere viden mellem beskæftigelsen og bodelen bla er der er tiltrådt afdelingsleder med ansvar for hele beskæftigelsesområdet, der sikrer den overordnede ledelse af indsatserne, samt har til opgave at forbinde til den overordnede pædagogiske strategi for organisationen.

I forbindelse ansøgning om væsentlig ændring og udvidelse af beskæftigelsestilbuddet med etablering af cafe og genbrugsbutik. Det forventes at tilbuddet i den nye plads jf. SEL § 103 , vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud. Til grund for vurderingen er lagt den fremsendte ansøgning, dialog med ledelsen og gennemførelse af driftsorienteret tilsyn på alle beskæftigelsestilbud og bo enheder, samt interview med ledelsen. Der lægges yderligere vægt på, jf. oplysninger fra tilbuddet, at målgruppe, faglige tilgange og metoder vil være uændret i forhold til den eksisterende godkendelse. Derudover er det oplyst, at der løbende vil blive ansat medarbejdere med relevante personlige, uddannelsesmæssige- og faglige kompetencer. Ud over de socialfaglige vurderinger er der foretaget juridiske og økonomiske vurderinger i forbindelse med godkendelsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne/de unge trives i deres beskæftigelse eller uddannelse i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne/de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes/de unges beskæftigelse og uddannelse eller andet indhold i hverdagen.



## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes/de unges uddannelses eller beskæftigelses tilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte statusevalueringer fra beskæftigelsestilbuddene.

Tilbuddet inddrager borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- og uddannelsestilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne og medarbejdere fra beskæftigelsestilbuddene.

Socialtilsynet har fået fremvist eksempler på mål, delmål og evaluering deraf. Medarbejderne afholder individuelle møder med borgerne herom, og ønsker borgerne det, deltager de pårørende til samtalen om opsætning af mål.

Der lægges yderligere vægt på at det fremgår af statusevalueringen, at borgerne inddrages i tilrettelæggelsen af mål og plan for beskæftigelsen, samt er med til at evaluere.

Der lægges samtidigt vægt på at alle borgere inddrages i evalueringen og opsættelse af nye mål. Uddannelsesvejlerne er medvirkende til at skabe bro mellem botilbuddet og beskæftigelsesdelen og facilitere møder så borgerne oplever en helhed mellem botilbuddet og beskæftigelsesdelen. Der lægges vægt på, at tilbuddet gerne vil sikre at borgerne opnår en arbejdsidentitet.

Der lægges yderligere vægt på at tilbuddets medarbejdere oplever at få meget positive tilbagemeldinger fra myndighedssagsbehandlere og pårørende.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne/de unge er i beskæftigelses eller uddannelses tilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelsen.

Karisefondens borgere er enten i STU tilbud, i beskæftigelse i Karisefondens Socialøkonomiske Virksomheder eller i eksterne tilbud i lokalsamfundet. Det sidste som et led i inklusion i samfundslivet.

Karisefonden samarbejder med de eksterne tilbud, hvor det er relevant.

Der lægges yderligere vægt på at medarbejderne i tilbuddene oplyser, at det er en stor værdi for borgerne at se og mærke deres indsats har betydning for de kunder og funktioner de betjener.

Der lægges vægt på at tilbuddets medarbejdere i beskæftigelsen oplyser, de lægger vægt på borgernes trivsel som det vigtigste samtidig med, at borgerne skal lære hvordan arbejdspladser og arbejdslivet fungerer.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge borgere har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen og medarbejdere, at der er tæt sammenhæng mellem botilbud og uddannelses aktiviteter, hvorved det stabile fremmøde sikres og pædagogisk bearbejdes.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karisefonden i meget høj grad har fokus på borgernes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/ de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

#### **Det vægtes i bedømmelsen:**

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes/børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår at tilbuddet har haft stor fokus på information til borgere og pårørende i form af nyhedsbreve, samt at medarbejderne har sikret kontakt til borgernes pårørende på individuelt niveau.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller mål for borgernes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, at de gerne vil lære at klare sig så godt som muligt, og sammen med deres kontaktpersoner opstiller mål i forhold til at kunne oppebære et selvstændigt liv.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår fra de fremsendte pædagogiske planer, at der i meget høj grad opstilles individuelle mål for borgerne, for at opnå så stor selvstændiggørelse som muligt. Fx fremgår af det fremsendt handleplan at der opstilles pædagogiske mål angående støtte til socialisering og kommunikation.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at de i den pædagogiske plan opstiller mål for borgernes selvstændighed.

Tilbuddet inddrager borgerne/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledere, at tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Medarbejderne afholder planlagte møder med borgerne om ønsker og mål opstilling af tilegnelse af kompetencer og udvikling.

Der er ofte opstillet mål i forhold til at leve så selvstændigt som muligt (madlavning, rengøring, indkøb, styring af økonomi, transport m.v.)

Når et udviklingsmål er opnået opstilles der nye mål.

Der lægges yderligere vægt på, at en afdelingsleder oplyser, at de overordnet i hele organisationen har særligt fokus på dokumentationen i det skriftlige arbejde. fx statusevalueringer og journalnotater. Gennem fælles bearbejdning vil man søge, at opnå fælles niveau i forhold til hvad man skal dokumenterer. Organisationens skal holdes fælles temadag i VUM 2.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne/ de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, at de deltager i svømning, håndbold, fodbold, dans m.v. Det fremgår yderligere i borgernes statusplaner og dagbogsnotater, at borgerne deltager i sociale aktiviteter.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers /den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, at tilbuddets borgere indgår i sociale relationer i det omgivende samfund. Der lægges vægt på som eksempel, at borgere oplyser til socialtilsynet, at de senere på tilsynsdagen skulle deltage i den årlige kulturturné i byen, enten ved at arbejde i de åbne butikker eller ved social deltagelse.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne har mulighed for at deltage i stedets fritids- og weekendaktiviteter som taseklub, herreklub, zumba, dansebar, koncerter, idrætsaktiviteter m.v.

Medarbejderne understøtter borgernes individuelle behov for og kompetencer til, at danne sociale relationer, så den sociale udvikling understøttes.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, der oplyser at de primært selv står for kontakt til deres familie. Nogle borgere har behov for støtte til kontakten, andre har kontakt til pårørende indlagt i ugeskemaet.

Tilbuddet understøtter borgernes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af

at medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne har rig mulighed for at have kontakt og samvær med familie og netværk, både via besøg af familie eller ved besøg og ophold hos familie og netværk. Medarbejderne understøtter borgernes individuelle ønsker og behov for tætte relationer med deres familie og netværk.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at de unge borgere har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Dette bedømmes på baggrund af borgere der oplyser, at de har tæt kontakt til kontaktpersoner.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Der er tæt samarbejde mellem STU og de socialøkonomiske virksomheder.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne er tilknyttet kontaktpersoner til den enkelte unge samt adgang til en vagttelefon, hvor de altid har mulighed for at komme i kontakt med en medarbejder.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karisefonden i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes/ de unges mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på at den skiftende faglige ledelse på direktør niveau medfører uigennemskuelighed i forhold til organisationens valg af faglige tilgange. Tilbuddet har nu ansat en uddannelsesdirektør, der skal sikre gennemskuelighed i forhold til dokumentation og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Der lægges samtidigt vægt på, at der på grund af tilbuddets medarbejdere som generelt har et højt niveau af faguddannede og professionelle baggrunde og erfaring, formår i de respektive teams, at udfører relevante systematiske faglige tilgange og metoder overfor borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

-Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet revurderer målgruppen og sikre de specialkompetencer der er nødvendige for at sikre den videre udvikling af borgernes funktionsevne og trivsel.

-Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikre relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse samt fra tilbudsportalen, at tilbuddets har særlig fokus på fælles opdatering af den etiske og pædagogiske tilgang til borgerne og ser på behovet for valg af metoder til at medvirke til at sikre borgernes trivsel og tryghed for at opnå den ønskede udvikling for borgerne. Karisefondens nye ledelse har igangsat kompetenceudvikling for hele tilbuddets medarbejdere.

Der er lagt vægt på fremsendt kompetenceudviklingsplan, hvor at formålet er at den pædagogiske praksis er, at underbygge og udvikle medarbejdernes almene- social og specialpædagogiske viden om og indsigt i grundlæggende almene-, special og socialpædagogiske fænomener, problemer, principper med henblik på at underbygge og udvide de pædagogiske handlings og refleksionskompetencer. Grundforståelsen vil være *gentagelsens pædagogik*. Uddannelsesdirektør nuværende konstitueret direktør bidrager med den pædagogisk faglige understøttelse af implementeringen.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår ved interviews, at medarbejderne har fokus på fælles faglig tilgang og det skyldes at tilbuddet er delt op i teams, har tilknyttet en afdelingsleder, samt at medarbejdernes individuelle høje faglige baggrund og erfaring sikre, at borgerne bliver mødt af gennemgående pædagogiske tilgange og metoder, samt af professionelle medarbejdere.

Der lægges yderligere vægt på, at efter den overordnede tilgang og opbygning af fælles sprog i tilbuddet, vil der igen blive sat fokus på de lokale specialebehov der skal sikres i forhold til målgruppen. Der lægges samtidigt vægt på at redskaber og metoder der sikre en god kommunikation og selvstændiggørelse er tilstede i tilbuddet blandt medarbejdernes kompetencer. Fx tegn til tale, KAT- kassen, BGI systemet. Tilbuddet har sat fokus på at sikre viden om og tiltag inden for autismespekteret.

Tilbuddets organisation har yderligere udarbejdet plan for at tydeliggøre og ensrette retningslinier for dokumentation. Sikre det fælles faglige fundament og det grundliggende behov.

Tilbuddets borgere/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om målgruppen er Unge og voksne med udviklingshæmning, autisme, ADHD og lignende kognitive funktionsnedsættelser i alderen 16-35 år. Der lægges vægt på, at det drøftes med medarbejdere og ledelse, at der kan være et behov for at definere målgruppen mere præcist i de enkelte teams, samt definere en bevidstgørelse af målgruppens særlige behov for specialkompetencer.

Der lægges yderligere vægt på at borgerne generelt er ved at opnå en højere alder end de 35 år, dette medfører at flere borgere har behov for mere varige indsats og støtte til vedligehold af kompetencer. Det konstateres, at disse forhold kan føre til en ændring af målgruppen som ledelsen forholder sig til.

Tilbuddets medarbejdere anvender generelt en anerkendende tilgang med opbygning og vedligeholdelse af relationer mellem borgere og pædagoger, der skaber grundlaget for udvikling.

Tilbuddet arbejder ressource fokuseret. Der anvendes metoder som strukturerede samtaler, KAT-kassen, Sociale historier, Tegn til tale m.v.

Tilbuddet anvender velfærdsteknologi som Mobilize Me og BGI systemet. Tilbuddet har oprettet et TECH-team .

Tilbuddet arbejder med at skabe mere systematik, fælles sprog og faglige tilgange. Herunder med den løbende evaluering af brug af metoder og effekt. Der lægges vægt på, at tilbuddets ledelse er påbegyndt en intern undersøgelse over dokumentation. Tilbuddet ansat en uddannelsesdirektør, der skal sikre en kortlægning af dokumentationen samt hvilke metoder og redskaber der grundlæggende er behov for i tilbuddet for, at sikre at alle medarbejdere har et fælles fagligt fundament.

Der lægges dog vægt på, at tilbuddets jævnlige udskiftning af den faglige ledelse på direktorniveau, i perioder skaber forvirring over de samlede formuleret faglig tilgange i tilbuddet.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne/de unge.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets fremsendte planer, oplysninger fra borgerne og medarbejderne. Karisefonden anvender uddannelsesplanen for STU studerende og Pædagogisk plan for borgerne. Der dokumenteres i Sensum/Bosted vedr. de pædagogiske planer og de resultater der opnås, samt der udarbejdes rapporter til statusmøder til de samarbejdende myndigheds kommuner.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes/de unges mål.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne og ledelsen, at medarbejderne løbende på p-møder og teams møder evaluerer den pædagogiske indsats overfor den enkelte borger.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår af fremsendte pædagogiske handleplaner og dagbogsnotater, at medarbejderne dokumentere den individuelle pædagogiske indsats.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra de fremsendte pædagogiske handleplaner og §141 planer. Der lægges vægt på, at det fremgår fra de pædagogiske handleplaner, at medarbejdere og borgere udarbejder den pædagogiske handleplan og ud fra denne opsætter den individuelle struktur for borgerne. det fremgår at der følges op og evalueres på målene sammen med borgerne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte status planer og interne notater. Der oplyses yderligere fra borgere, at de oplever at de udvikler sig positivt på tilbuddet.

Der lægges yderligere vægt på oplysninger fra medarbejdere, at de oplever at borgerne opnår positive resultater. Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår fra den fremsendte dokumentation, at der evalueres på de opsatte mål både på beskæftigelsen og i bo enhederne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at de ikke har opstillet et overordnet mål de dokumentere på, men på det individuelle personlige plan for borgerne skabes positive resultater.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet samarbejder med STU og de socialøkonomiske virksomheder.

Ligeledes samarbejder tilbuddet med omkringliggende virksomheder i forhold til praktikpladser for den enkelte unge. Ligeledes støtter tilbuddet op omkring samarbejde med sagsbehandler, myndighed og lign.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karisefonden i meget høj grad understøtter borgernes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har haft fokus på forebyggelse af vold og overgreb, og har haft undervisning i metoden LA2, undervisningsforløb gennemført af Socialstyrelsen.

Der lægges samtidigt vægt på, at tilbuddet bør sikre implementering af opdaterede retningslinjer for magtanvendelser og lov om voksenansvar.

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet i fx et årshjul sikre medarbejderne opdateret viden indenfor magtanvendelser, lov om voksenansvar og viden om forebyggelse vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

**Det vægtes i bedømmelsen:**

At tilbuddet understøtter borgernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, der oplyser, at de oplever sig hørt og respekteret og trives godt på tilbuddet.

Der lægges yderligere vægt på at medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet respekteres borgernes værdighed, autonomi og integritet. Der lægges yderligere vægt på samtaler med borgere i bo enheder og beskæftigelse, hvor de alle bekræfter de oplever sig hørt set og respekteret i tilbuddet og er meget glade for at være i tilbuddet, samt har stor glæde ved både medarbejdere og det sociale liv med de øvrige borgere.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne/de unge i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, medarbejdere og ledelse. Det fremgår af pædagogiske handleplaner og dagbogsnotater at borgerne inddrages løbende i dagligdagen.

Det fremgår yderligere at borgerne inddrages i mål og egne ønsker i dagtilbuddene.

Borgerne/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af borgerne der oplyser, at de inddrages i alle beslutninger vedrørende dem selv, nogle borgere ofte med yderligere inddragelse af pårørende.

Der lægges yderligere vægt på, at i medarbejdernes A til A arbejde med borgerne, botræning, strukturerede samtaler, samtaler om seksualitet m.v. aftales det, hvordan borgerne har indflydelse på eget liv i hverdagen. Herunder lyttes der til, hvilke krav tilbuddet kan sætte i forhold til udvikling, hvilke særlige hensyn der skal tages, hvem borgeren ønsker at have samvær med osv.

Endvidere afholdes husmøder, beboermøder, arbejdsgruppemøder etc., hvor borgerne i grupper inddrages i beslutninger om aktiviteter og rejser.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

#### **Det vægtes i bedømmelsen:**

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes/de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes/de unges fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne de unge trives i tilbuddet

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, der generelt oplyser, at de alle trives rigtigt godt i tilbuddet. Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår af fremsendte dagbogsnotater, at medarbejderne har stort fokus på borgernes trivsel og tager initiativ til samtaler med borgerne, hvis der er opstået et behov, der kan blokere for den enkelte borgers trivsel. Der lægges vægt på, at det fremgår, at nogle borgere har behov for medarbejderstøtte til kommunikationen med ligesindede borgere, for at hindre misforståelser.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere/ unge og for den enkelte borger/den enkelte unge i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejderne der oplyser, at trivsel for den samlede gruppe og på det individuelle plan har stor betydning for det pædagogiske arbejde i tilbuddet.

Medarbejderne har stor opmærksomhed med borgernes trivsel gennem relations arbejdet og de dokumenterede observationer i Sensum systemet. Kostvejleder arbejder for sund levevis, og tilbuddet har mad- og kostpolitik. Der er samtaler om kærestes og venskabsrelationer.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne i de enkelte teams og qua kontaktpersonordning har stor fokus på hvordan borgerne har det i tilbuddet. Borgerne oplyser, de har en god kontakt og relation til medarbejderne og kan komme til dem ved problematikker angående deres egen trivsel.

Socialtilsynet lægger vægt på, at det ses på de uanmeldte tilsyn i de enkelte boenheder, at medarbejderne skaber og sikre en tryghed og struktur ved deres tilstedeværelse. Medarbejderne redegør for, hvordan borgernes individuelle basale behov har fokus for, at borgerne trives og er stand til at oppebære en hverdag, der er udviklende og skaber tilfredshed og trivsel for borgerne. Dette beror på et godt samarbejde i teams og samarbejde på tværs af organisationen.

Der lægges vægt på, at der i boenheder ud fra et vurderet behov, er medarbejdere der sikre borgernes måltider, ved fx fællespisning eller individuel støtte i boenhederne. Borgerne har mulighed for at vælge til og fra ved måltider, men uanset følger medarbejderne op på den enkelte borgers basale behov bliver drøftet og understøttet efter behov.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne/de unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelsen, at borgerne støttes individuelt til relevante sundhedsydelse.

Tilbuddets borgere med Autismespektrumforstyrrelse og/eller udviklingshæmning og fysiske og psykiske funktionsnedsættelser samt komorbide tilstand. Det drejer sig om syn, hørelse, opmærksomhed, epilepsi, Tourette syndrom, urinvejs- eller fordøjelsessygdomme. Tilbuddet støtter med fx tidsbestilling til egen læge, ledsager til relevante klinikker og afdelinger, følger op med medicinering, træningsprogram m.v.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne/de unge til nødvendige sundhedstilbud.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes/de unges fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelsen, at tilbuddet har stor fokus på sund kost og motion.

Tilbuddet har mad- og kostpolitik, der understøtter sundhed. Tilbuddet har spinningcykler, motionerer via gåture, ledsager til håndbold, svømning m.v.

Tilbuddet har strukturerede samtaler, samtaler med seksualvejleder og med primære pædagoger, for at styrke den mentale sundhed.

Der lægges vægt på at medarbejderne qua deres faglige baggrunde har særlig viden inden for borgerens individuelle udfordringer.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne/de unge sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte §141 planer, pædagogiske planer og dagbogsnotater.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

**Det vægtes i bedømmelsen:**

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilbuddet at de ikke har haft anvendelse af magt overfor borgere.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddets medarbejdere oplyser at de ved en tænkt opstået situation vil trække sig.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at der foreligger procedure for indberetning og behandling af magtanvendelser.

Tilbuddet har deltaget i forløb med Socialstyrelsens indsatsforløb for forebyggelse af voldsomme episoder i botilbud. Forløbet handler om forebyggelse, håndtering og læring.

Tilbuddet har politik for magtanvendelser, procedurer og ressource personer for psykisk krisehjælp, der har været på kursus herfor. Karisefondens medarbejdere er undervist i LA2. LA2 arbejder med både borgernes og medarbejdernes trivsel og tryghed via skemaer, man arbejder med.

Tilbuddets medarbejdere forebygger evt. voldsomme episoder bl.a. via borgerinddragelse.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen der oplyser der er indskrevet praksis for håndtering af magtanvendelser i personalehåndbogen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at på alle afdelingsmøder er der afsat 15. min til struktureret drøftelse af voldsomme episoder med henblik på læring og forbedring af tilbuddets arbejde.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad

#### **Det vægtes i bedømmelsen:**

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Der lægges yderligere vægt på at tilbuddet har haft særlig indsats og gennemført metoden LOW arousal 2 gennem socialstyrelsen og forventes dermed at være helt opdateret på indsats til forebyggelse af vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne oplyser, at de har stor fokus i det daglige på at lære borgerne, at håndtere konflikter imellem sig, både i venskaber, kollegaskaber og i kæresteforhold.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at de via anerkendelse, brugerinddragelse og lytten forebygger episoder.

Socialtilsynet har modtaget procedureplan vedr. vold/overgreb.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karisefonden i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Der er i vurderingen lagt særlig vægt på at tilbuddets nye ledelse har igangsat kompetenceudvikling der giver medarbejderne i hele organisationen et fælles teoretisk pædagogisk værdisæt og en fælles tilgang til borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse

#### **Det vægtes i bedømmelsen:**

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen og fremsendt cv.

Tilbuddet har de sidste par år arbejdet på en organisationsforandring og en yderligere professionalisering.

Ledelsesstrukturen består af én fondsdirektør og 3 afdelingsledere. En samlet direktion på 4 personer som sammen med tilbuddets bestyrelse, sætter rammer og retning for tilbuddets strategiske udvikling, direktionen varetager den daglige drift og pædagogiske udvikling.

Direktionen rummer pædagogiske, undervisningsmæssige og ledelsesmæssige kompetencer. Socialtilsynet har modtaget cv for de 4 ledere. der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ser positivt på den nye ledelse og sætter pris på åbenhed og gennemsigtigheden.

Ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at de har mulighed for kurser eller uddannelse. Afdelingslederne har et netværk hvor de kan sparre internt og har mulighed for supervision. der lægges yderligere vægt på, at alle afdelingsledere har igangsat en lederuddannelse, heraf en har igangsat en master.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt fordeling af ledelsesopgaver.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at der har været stor udskiftning af den faglige ledelse i direktionen. Dette medførte manglende fastlæggelse af de pædagogiske tilgange og metoder i tilbuddet. Denne problematik er der nu taget strategisk løsning på og der er udarbejdet en kompetenceudviklingsplan som er igangsat af direktøren. Der bliver implementeret fælles tilgang som gentagelsens pædagogik som afsæt for et fælles værdigrundlag og fælles sprog på tværs af alle afdelinger i Organisationen. Der lægges vægt på, at medarbejderne generelt er meget positive for den nye organisering med afdelingsledere og for tiltag for at sikre et fælles teoretisk fundament og faglige tilgang.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen at de modtager ekstern supervision.

Der oplyses yderligere at det er muligt ved behov at modtage individuel ledessupervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen og medarbejdere, at der tilbydes ekstern supervision til medarbejderne.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, fremsendt liste over bestyrelsesmedlemmer og kvalifikationer, samt referater fra bestyrelsesmøder.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af flere bestyrelsesmedlemmer har relevante kompetencer. Bestyrelsen er selvsupplerende og kan efter vedtægtens bestemmelser udvides og tiltrække medlemmer med yderligere kompetencer. Socialtilsynet har modtaget liste over bestyrelsesmedlemmerne - samt et kort cv for hver enkelt medlem.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

#### **Det vægtes i bedømmelsen:**

At ledelsen sikrer den enkelte borgers/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere ud fra borgernes behov.

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at de oplever at medarbejderne er dygtige og gode. Hvilket yderligere fremgår under tilsynet og ved interviews med medarbejderne.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår fra medarbejderne, at de skønner de har tilstrækkelige gode faglige relevante kompetencer ud fra borgernes behov, og har mulighed for at tilrettelægge kontakten til borgerne ud fra deres individuelle behov. Der lægges yderligere vægt på at alle medarbejdere indgår i kompetenceudvikling for at sikre en fælles teoretisk pædagogisk værdisæt og tilgang til borgerne.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af af tilbuddets seneste årsrapport på tilbudsportalen.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats .

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra fremsendt vikarliste, at tilbuddet har en stor gruppe af pædagog studerende tilknyttet tilbuddet.

På baggrund af interviews af medarbejdere og ledelse fremgår det at de skønner at brugen af ikke fastansatte er hensigtsmæssig.

Der vil på næste tilsyn være fokus på om de ikke fastansatte medarbejder bliver introduceret til tilbuddets tilgange og metoder, samt modtager introduktion til tilbuddets tilgange og metoder.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karisefondens medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet særlig positiv opmærksomhed på, at ledelsen har iværksat kompetenceudvikling af medarbejderne for at sikre fælles faglige tilgange til borgerne. Der lægges vægt på at kompetenceudviklingen betragtes som en positiv udvikling der er iværksat og på sigt skønnes, at vil give en god kvalitet for både borgere og medarbejdere på tværs i organisationen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

-Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen har fokus på om medarbejderne har de specialkompetancer der er behov for ud fra borgernes særlige behov i de enkelte boenheder.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne herunder ikke fastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte medarbejderlister og ved interviews af medarbejderne.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne oplyser, at de oplever at medarbejderne er dygtige, at de lærer noget i beskæftigelsestilbuddene og har gode relationer med medarbejderne i boligerne.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har gode faglige kvalifikationer.

Der lægges samtidigt vægt på, at ledelsen oplyser, at de prioriterer fagligheden højt på tilbuddet.

Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejderne, der oplyser, at de arbejder ud fra tilbuddets værdisæt, anvender relevante metoder og redskaber i arbejdet.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har igangsat fælles undervisning af alle faste medarbejdere i tilbuddet. Der skal sikret et fælles teoretisk pædagogisk tilgang. Gentagelsens pædagogik, for at sikre at hele organisationen udarbejder fælles sprog for den pædagogiske praksis og tilgang. Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddets medarbejder over en årrække har udarbejdet tilgange og metoder i praksis lokalt i de 3 teams. Fx Neuropædagogik eller fra KRAP metoden. Målet er at der vil foreligge en fælles tilgang og værdisæt i organisationen, med udgangspunkt i et fælles udgangspunkt eller fælles sprog/forståelse af borgernes nedsatte kognitive funktion. Kompetenceudviklingen er igangsat og medarbejderne respondere meget positive på tiltaget fra ledelsens side.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra både medarbejdere og ledelse, at det er muligt at søge yderligere kompetenceudvikling på tilbuddet. Tilbuddet har flere medarbejdere der kompetence udvikles med en diplomuddannelse.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejdere i Karisefonden er medarbejdere, der er uddannet og kvalificeret til at arbejde med målgruppen: unge og voksne med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, udviklingshæmning, Downs syndrom og lignende kognitive funktionsnedsættelser med tilstødende udfordringer.

Der arbejdes med at skabe progression hos borgerne. Medarbejdere skal kunne arbejde med at opstille mål og delmål, arbejde didaktisk med udvikling og følge op/evaluere, om metoderne er relevante, samt skabe de resultater der ønskes.

Flere medarbejdere har efteruddannelse i Neuropædagogik, KRAP, kognitiv uddannelse men også i relevante metoder til målgruppen som sociale historier, KAT kassen, visualisering med bordmaker m.v.

Der er nedsat en TECH gruppe, der arbejder med implementering af velfærdsteknologi. IBG system, Show My Day og der arbejdes med Mobilize Me.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, der oplyser de oplever, at medarbejderne er dygtige og har gode kompetencer og kan støtte borgerne ud fra deres behov.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser de oplever, at de har de rette kompetencer i samspillet med borgerne.

Der lægges yderligere vægt på, at socialtilsynet ved uanmeldte besøg på borgernes beskæftigelsestilbud og bo enhederne, har observeret, at det er afspejlet i samspillet medarbejderne har relevante kompetencer.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at medarbejderne har en anerkendende og lyttende tilgang, med opbygning af relationer og brugerinddragelse, hvor der fokuseres på ressourcer og motivation i udviklingsarbejdet.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Karisefonden i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne/de unge trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne selv ved uanmeldte besøg i botilbuddene og på beskæftigelsestilbuddene.

Karisefondens tilbud rummer både værelser, lejligheder og huse, hvor der bor 4-8 borgere med egen have. Der er tale om en differentieret sammensætning, således at borgerne kan tilbydes bolig passende til udvikling og selvstændighed.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere. Tilbuddet indretter fælles lokaler sammen med borgerne, så de målrettes individuelle behov og ønsker. Dette fremgår både på dagtilbuddene og i boenhederne.

Der lægges vægt på, at der ses en meget forskellig indretning og tilbud om fælles faciliteter i enhederne. Medarbejderne oplyser at der tages hensyn til de lokale forhold og et udgangspunkt i borgernes behov og beslutninger om de fysiske rammer.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår at medarbejderne står for at sikre en tryk og rar atmosfære i både bo og beskæftigelsesmiljøet.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af fysiske besigtigelse i beskæftigelsestilbud og i boenhederne. Der lægges vægt på, at det observeres at borgerne anvender de fysiske rammer og nyder tilstedeværelsen af deres faste medarbejdere på tilbuddene.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne og ved fysisk besigtigelse. Der lægges vægt på at det fremgår ved observation, at tilbuddet har visiteret borgerne til homogene miljøer, så der er sikret trivsel for den enkelte borger.

Tilbuddets bolig og beskæftigelses masse er meget forskellige og man vil kunne tilbyde borgerne en ramme der er tilpasset de individuelle behov.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse. Ledelsen oplyser, at de fysiske rammer er vigtige i forhold til hvilket formål det skal rumme. Det gælder både for bodelen og på beskæftigelsesdelen.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse. Tilbuddet er fordelt over 3 mindre byer, med etablering af mindre boenheder i 2 byer. Det oplyses, at der kan være udfordringer med transport, hvor borgerne er afhængige af offentlig transport. Beskæftigelsestilbuddene er generelt placeret centralt, hvor borgerne har daglig kontakt med det øvrige samfund.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne/de unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, at de har egen indflydelse på indretning af egne værelser/lejligheder.

Der lægges yderligere vægt på, at socialtilsynet på uanmeldte besøg i borgernes egne boliger, ser at borgerne har egen indflydelse og det afspejles at være borgernes hjem.

Borgerne/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere, at indretningen af fællesrum indrettes i samarbejde mellem borgerne og medarbejderne.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har dog følgende bemærkninger:

Der mangler en nøgletaloversigt i årsregnskab som er identisk med nøgletallene i årsrapport på Tilbudsportalen.

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Socialtilsynet har dog følgende bemærkninger:

Der mangler en nøgletaloversigt i årsregnskab som er identisk med nøgletallene i årsrapport på Tilbudsportalen.

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Arbejdsplan
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbuddets vedtægter
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Pædagogiske planer
- Budget
- Dokumentation
- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Øvrige dokumentkilder
- Ansøgning om ændring

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse