

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Karisefonden

Dato for generering af rapport: 18-12-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Karisefonden
Hovedadresse	Hasselvej 2A, st. 4690 Haslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55664200 E-mail: ash@karisefonden.dk Hjemmeside: http://www.karisefonden.dk
Tilbudsleder	Ann-Sofie von Hielmcrone
CVR-nr.	39392089
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	260
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Hjerneskade, medfødt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jeppe Bang Kristensen Anders Jensen
Tilsynsbesøg	29-10-2025 13:00, Anmeldt, Karisefonden - Team Karise 29-10-2025 09:00, Anmeldt, Karisefonden - Team Hasselvej 28-10-2025 09:00, Anmeldt, Karisefonden - Team Bregentvedvej 27-10-2025 09:00, Anmeldt, Karisefonden - Beskyttet Beskæftigelse

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Karisefonden - Beskyttet Beskæftigelse	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Anden udviklingsforstyrrelse, Autismespektrum	104	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		14	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Karisefonden - Team Bregentvedvej	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Udviklingshæmning, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, medfødt	11	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
		22	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Karisefonden - Team Hasselvej	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt	5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		59	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Karisefonden - Team Karise	Autismespektrum, Hjerneskade, medfødt, Udviklingshæmning, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	0	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		44	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Karisefonden samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse;

Tilbuddet er godkendt som socialt tilbud i henhold til lov om social service til følgende:

- Karisefonden er samlet godkendt til 142 pladser jf. SEL § 107, hvoraf 11 af pladserne er fleksible jf. § 85/§ 107 og 5 af pladserne er fleksible jf. § 43 stk. 1 nr. 6/§ 107.
- Ligeledes er tilbuddet godkendt til 14 pladser jf. § 104 og 104 pladser jf. § 103.
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 16-35 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Unge og voksne med udviklingshæmning, autisme, ADHD og lignende kognitive funktionsnedsættelser i alderen 16 - 35 år.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Karisefonden administration, Hasselvej 2-4, 4690 Haslev

I afdeling Beskyttet Beskæftigelse; 104 pladser §103 og 14 pladser §104.

Leopold, Bredgade 22. Jf. SEL § 103 og § 104 15 pladser (14+1)

Café Ådalen, Præstøvej 78. Jf. SEL § 103 og § 104, 7 pladser (6+1)

Værkstedet Trojka Jernbanegade 46 Jf. SEL § 103 og § 104, 9 pladser (8+1)

Una, Jernbanegade 48 jf. SEL § 103 og § 104, 10 pladser (8+2)

Dos. Vestergade 2. og Hasselvej 2a-4 Jf. SEL § 103 og § 104, 17 pladser (14+3)

Gaia, Grøndalsvej 4C. Jf. § 103 og § 104, 10 pladser (8+2)

Serviceteam, Finlandsgade, Jf. SEL § 103 og § 104. 20 pladser (16+4)

"Villa Sofie" Sofiendalsvej 30. Jf. SEL § 103 og § 104, 12 pladser

18 pladser Jernbanegade 33. Cafe og Krejlerbutik. Jf. SEL §103

I afdeling Team Bregentvedvej; 22 pladser §107 og 11 §85/lejeloven og 1 § 43, stk.1, nr. 6.

1 plads Bregentvedvej 24 A st. tv. Jf. SEL fleksibel § 85/107

1 plads Bregentvedvej 24 A st. th. Jf. SEL fleksibel § 85/107

1 plads Bregentvedvej 24 A 1. sal. Jf. SEL fleksibel § 85/107

3 pladser Bregentvedvej 24 B st. Jf. SEL § 107

1 plads Bregentvedvej 24 B 1. tv. Jf. SEL fleksibel § 85/107

3 pladser Bregentvedvej 24 B 1. mf. jf. SEL fleksibel § 85/107

2 pladser Bregentvedvej 24 B 1. th. Jf. SEL § 107
2 pladser Bregentvedvej 24 C 1. Jf. SEL §107
1 plads Bregentvedvej 24 D st. th. Jf. SEL fleksibel § 85/107
1 plads Bregentvedvej 24 D st. tv. Jf. SEL fleksibel § 85/107
1 plads Bregentvedvej 24 E 1. tv. Jf. SEL fleksibel § 85/107
1 plads Bregentvedvej 24 E 1. th. Jf. SEL fleksibel § 85/107
3 pladser Sygehusvej 1A,1 Jf. SEL §107
2 Pladser Sygehusvej 1B,1 Jf. SEL §107
4 pladser Sygehusvej 1B, 2. Jf. SEL § 107
2 pladser Grøndalsvej 4, 1 tv. Jf. SEL § 107
1 plads Grøndalsvej 4C, 1,1. Jf. SEL fleksibel § 85/107
1 plads Grøndalsvej 4C, 1,2. Jf. SEL fleksibel § 85/107
1 plads Grøndalsvej 4C, 1,3. Jf. SEL fleksibel § 85/107
1 plads Grøndalsvej 4C, 1,4. Jf. SEL fleksibel § 85/107
1 plads Grøndalsvej 4C, 1,5. Jf. SEL fleksibel § 85/107
4 pladser Bregentvedvej 41 4690 Haslev

I afdeling Team Hasselvej; 64 fleksible pladser efter §107 og § 43, stk. 1, nr. 6.

5 pladser Johansgade 8. Jf. SEL § 107/43
4 pladser Johansgade 12.A. Jf. SEL § 107/43
4 pladser Gyvelvej 23. Jf. SEL § 107/43
24 pladser Hasselvej 2-4. Jf. SEL § 107/43
5 pladser Morbærvej 8. Jf. SEL §107/43
6 pladser Kvædevej 7. Jf. SEL § 107/43
6 pladser Æblevej 4. Jf. SEL §107/43
4 pladser Sofiendalsvej 30.Jf. SEL § 107/43
6 pladser Kastanievej 25, 4690 Haslev jf. SEL § 107/43

I afdeling Team Karise; 44 pladser efter § 107.

9 pladser på Præstevænget 5A. Jf. SEL § 107
5 pladser på Rosengården. Jf. SEL 18 § 107
5 pladser på Nørrebro 15. Jf. SEL § 107
4 pladser på Skolegade 5A. Jf. SEL § 107
4 pladser på Kærvej 8. Jf. SEL § 107
6 pladser på Drosselvej 84. Jf. SEL § 107
8 pladser på Bredgade 36. Jf. SEL § 107
3 pladser Bredgade 9 a st. jf. SEL § 107

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det anmeldte tilsyn været fokus på temaet Kompetencer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karisefonden i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller uddannelsesstilbud, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører med henblik på, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

Karisefonden udbyder STU - og tilbuddet har flere socialøkonomiske virksomheder tilknyttet, således at der kan etableres særlige uddannelses- og beskæftigelsesforløb der er meningsgivende og udviklende for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne/de unge trives i deres beskæftigelse eller uddannelse i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne/de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes/de unges beskæftigelse og uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Ved indskrivning i Karisefonden er det en forudsætning at borgeren har et beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes/de unges uddannelses eller beskæftigelses tilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalyse, hvor det fremgår, at der arbejdes med smartmål. Implementering af trekantssamtaler (bodel /beskæftigelsesdel og borger) og hvor der samtales om de mål/delmål der skal arbejdes med fortløbende.

Tilbuddet inddrager borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- og uddannelsestilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne og medarbejdere, hvor det fremgår, at borgerne deltager i trekantssamtaler, hvor der opsættes mål/delmål for indsatsen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne/de unge er i beskæftigelses- eller uddannelsestilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelsen.

Her fremgår det at når man indskrives på Karisefonden er det en forudsætning at man også har et beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge borgere har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der er tæt sammenhæng mellem botilbud og uddannelses aktiviteter, hvorved det stabile fremmøde sikres. Opleves der kriser i fremmødet drøftes det ved trekantssamtalen.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af, at der ses et stort fokus på at etablere gode døgnrytmer, alle unge støttes i transport til deres skole-/beskæftigelsestilbud for at sikre en høj grad af stabilt fremmøde.

Det fremgår af fremsendt dokumentation at tilbuddet har fokus på at udvikle kompetencer som understøtter læring. Bl.a ved at understøtte de unge i at tilegne sig læring igennem ADL træning.

Hverdagen i tilbuddet byder på mange forskellige læringsrum, som kan understøtte fagrækken i skole-/beskæftigelsestilbuddet. Madlavning, kendskab til egen økonomi og håndtering af lomme- og tøjpenge, handleture, spil og fælles film. Aktiviteter som ses at have betydning for sprogudvikling og begrebsforståelse samt færdigheder i relation til hverdagen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karisefonden i meget høj grad har fokus på borgernes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/ de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes/børnernes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes/børnernes/de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, at de gerne vil lære at klare sig så godt som muligt, og sammen med deres kontaktpersoner opstiller mål i forhold til at kunne oppebære et selvstændigt liv. Det fremgår af de pædagogiske planer, at der i meget høj grad opstilles individuelle mål for borgerne, for at opnå så stor selvstændiggørelse som muligt. Der opstilles f.eks. pædagogiske mål angående støtte til socialisering og kommunikation.

Tilbuddet inddrager borgerne/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledere, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer. Tilbuddet har udarbejdet en model for samarbejde mellem beskæftigelses/STU-del og bodel der omtales som trekantsmodellen. Afholdes 3-4 gange årligt. Bo- og beskæftigelsesdel samt borger afholder planlagte møder om borgerens ønsker og mål. Mødet tilpasses de unge, hvilket betyder at det kan være et møde med pictogrammer eller meget konkrete spørgsmål. Der er efterfølgende skrivecafe, hvor mål og delmål formuleres/justeres. Skrivecafe med opfølgning på mål/delmål foretages uden de unge. medarbejderne oplyser at de efterfølgende har et ansvar for at formidle målene og sikre ejerskab hos de unge.

Tilbuddet er i gang med at implementere SMART-mål. Evalueringsdelen er inde under delmål i denne model. Når et udviklingsmål er opnået opstilles der nye mål. Trekantsmodellen er ikke pt. fuldt implementeret.

Tilbuddet arbejder målrettet med So-Me og de unge unges adfærd. Der bliver brugt mange ressourcer på det område. Man har forsøgt at lægge det ind som tema på STU og i bodelen for at undgå mobberi og uhensigtsmæssig adfærd via sociale medier.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne/ de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, medarbejdere og ledelse. Flere borgere har deres gang i den lokale by, hvor de handler ind.

Ligeledes deltager borgerne i svømning, håndbold, fodbold, dans m.v.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers /den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, at tilbuddets borgere indgår i sociale relationer i det omgivende samfund. Som eksempel, skulle flere borgere deltage i den årlige kulturnat i byen, enten ved at arbejde i de åbne butikker eller ved social deltagelse.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne har mulighed for at deltage i stedets fritids- og weekendaktiviteter som tøjklub, herreklub, zumba, dansebar, koncerter, idrætsaktiviteter m.v.

Medarbejderne understøtter borgernes individuelle behov for og kompetencer til, at danne sociale relationer, så den sociale udvikling understøttes ved at deltage i evt. aktiviteter sammen med borgeren..

Der er ofte opstillet mål i forhold til at leve så selvstændigt som muligt (madlavning, rengøring, indkøb, styring af økonomi, transport m.v.)

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, der oplyser at de primært selv står for kontakt til deres familie. Nogle borgere har behov for støtte til kontakten, andre har kontakt til pårørende indlagt i ugeskemaet.

Tilbuddet understøtter borgernes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne har rig mulighed for at have kontakt og samvær med familie og netværk, både via besøg af familie eller ved besøg og ophold hos familie og netværk. Medarbejderne understøtter borgernes individuelle ønsker og behov for tætte relationer med deres familie og netværk.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at de unge borgere har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Dette bedømmes på baggrund af borgere der oplyser, at de har tæt kontakt til kontaktpersoner.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Der er et tæt samarbejde mellem STU og de socialøkonomiske virksomheder.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne er tilknyttet kontaktpersoner til den enkelte unge samt adgang til en vagttelefon, hvor de altid har mulighed for at komme i kontakt med en medarbejder.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Karisefonden i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

På baggrund af observationer, interviews og dokumentgennemgang vurderes tilbuddets målgruppe til at omfatte borgere med forskellige behov og diagnoser, herunder Downs syndrom og autisme. Disse forskellige diagnoser skaber et varierende behov for støtte og stiller forskellige krav til personalets evne til at tilpasse indsatsen.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Karisefonden anvender "gentagelsens pædagogik" som en central pædagogisk metode. Denne tilgang, der fokuserer på at skabe mestring gennem gentagelse, vurderes som særdeles meningsfuld i arbejdet med målgruppen, da den understøtter de unges læring og udvikling. Individuelle planer justeres løbende og fungerer både som en pædagogisk ramme og et arbejdsredskab, der sikrer, at metoderne tilpasses den enkelte unges behov. Der arbejdes desuden systematisk med ADL-træning og vedligeholdelse, hvor personalet aktivt igangsætter og støtter de unge i aktiviteterne, da de ofte ikke selv er i stand til at tage initiativet.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Borgerne på Karisefonden trives i høj grad og er i en positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet har observeret, at borgerne er engagerede og trygge i deres omgivelser, og tilbuddets fokus på individuelt tilpassede metoder bidrager til en støttende og udviklende hverdag. Der er en tydelig effekt af det pædagogiske arbejde, og borgernes trivsel vurderes at være højt prioriteret af Karisefonden.

- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Karisefonden arbejder i meget høj grad systematisk med resultatdokumentation på borger- og tilbudsniveau.

Efter interview af medarbejdere og ledelse vurderer Socialtilsynet, at dokumentationsprocesserne er velstrukturerede og præcise, hvilket sikrer, at borgernes individuelle udvikling og behov løbende bliver monitoreret og evalueret. Dette sker ved trekantssamtaler. (borger, bodel og beskæftigelsesdel) Den systematiske tilgang til dokumentation giver tilbuddet mulighed for at tilpasse metoder og tilgange efter den enkelte borgers progression og behov. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Karisefonden i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau men ikke på tilbudsniveau.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Det fremgår i interview med medarbejdere og ledelse at der er et godt samarbejde med eksterne aktører.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats.
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen.

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgerne
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne.
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karisefonden i meget høj grad understøtter borgernes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, der oplyser, at de oplever sig hørt, respekteret og trives godt i tilbuddet.

I samtaler med borgerne i bo-enheder og beskæftigelse, gives der udtryk for oplevelsen af at føler sig hørt set og respekteret. Alle er meget glade for at være i tilbuddet og udviser stor glæde ved både medarbejdere og det sociale liv med de øvrige borgere.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne/de unge i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, medarbejdere og ledelse. Det fremgår af pædagogiske handleplaner og dagbogsnotater at borgerne inddrages løbende i dagligdagen.

Det fremgår yderligere at borgerne inddrages i mål og egne ønsker i dagtilbuddene.

Borgerne/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af borgerne der oplyser, at de inddrages i alle beslutninger vedrørende dem selv, nogle borgere ofte med yderligere inddragelse af pårørende.

Medarbejderne samtaler med borgerne om f.eks. botræning, samtaler om seksualitet m.v. Det aftales med de unge, hvordan de unge har indflydelse på eget liv i hverdagen. Herunder lyttes der til, hvilke krav tilbuddet kan sætte i forhold til udvikling, hvilke særlige hensyn der skal tages, hvem borgeren ønsker at have samvær med osv. Endvidere afholdes husmøder, beboermøder, arbejdsgruppemøder etc., hvor borgerne i grupper inddrages i beslutninger om aktiviteter og rejser.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes/de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes/de unges fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne/ de unge trives i tilbuddet

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, der generelt oplyser, at de alle trives rigtigt godt i tilbuddet. Af fremsendte dagbogsnotater fremgår det, at medarbejderne har stort fokus på borgernes trivsel og tager initiativ til samtaler med borgerne, hvis der er opstået et behov, der kan blokere for den enkelte borgers trivsel. Nogle borgere har behov for medarbejderstøtte til kommunikationen med ligesindede borgere, for at hindre misforståelser.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere/ unge og for den enkelte borger/den enkelte unge i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgere og medarbejderne oplyser, at trivsel for den samlede gruppe og på det individuelle plan har stor betydning for det pædagogiske arbejde i tilbuddet.

Medarbejderne har stor opmærksomhed rettet mod borgernes trivsel gennem relations arbejdet og de dokumenterede observationer i Sensum systemet. Kostvejleder arbejder for sund levevis, og tilbuddet har mad- og kostpolitik. Der er samtaler om kærester og venskabsrelationer.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne i de enkelte teams og qua kontaktpersonordning har stor fokus på, hvordan borgerne har det i tilbuddet. Borgerne oplyser, de har en god kontakt og relation til medarbejderne og kan komme til dem ved problematikker angående deres egen trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne/de unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelsen, at borgerne støttes individuelt til relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet støtter med fx tidsbestilling til egen læge, ledsager til relevante klinikker og afdelinger, følger op med medicinering, træningsprogram m.v.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne/de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelsen, at tilbuddet har stor fokus på sund kost og motion. Tilbuddet har mad- og kostpolitik, der understøtter sundhed. Tilbuddet har spinningcykler, motionerer via gåture, ledsager til håndbold, svømning m.v. Tilbuddet har strukturerede samtaler, samtaler med seksualvejleder og med primære pædagoger, for at styrke den mentale sundhed. Der lægges vægt på at medarbejderne qua deres faglige baggrunde har særlig viden inden for borgerens individuelle udfordringer.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne/de unge sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte §141 planer, pædagogiske planer og dagbogsnotater.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.
At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.
At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.
Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet i fx et årshjul sikre medarbejderne opdateret viden indenfor magtanvendelser, lov om voksenansvar og viden om forebyggelse af vold og overgreb.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilbuddet at de ikke har haft anvendelse af magt overfor borgere.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddets medarbejdere oplyser at de ved en tænkt opstået situation vil trække sig.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at der foreligger procedure for indberetning og behandling af magtanvendelser.

Tilbuddet har deltaget i forløb med Socialstyrelsens indsatsforløb for forebyggelse af voldsomme episoder i botilbud. Forløbet handler om forebyggelse, håndtering og læring.

Tilbuddet har politik for magtanvendelser, procedurer og ressource personer for psykisk krisehjælp, der har været på kursus herfor. Karisefondens medarbejdere er undervist i LA2. LA2 arbejder med både borgernes og medarbejdernes trivsel og tryghed via skemaer.

Tilbuddets medarbejdere forebygger evt. voldsomme episoder bl.a. via borgerinddragelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen der oplyser, at der er indskrevet praksis for håndtering af magtanvendelser i personalehåndbogen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at på alle afdelingsmøder er der afsat 15. min til struktureret drøftelse af voldsomme episoder med henblik på læring og forbedring af tilbuddets arbejde.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Tilbuddet har gennemført metoden LOW arousal 2 i socialstyrelsen.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne oplyser, at de har stor fokus i det daglige på at lære borgerne, at håndtere konflikter imellem sig, både i venskaber, kollegaskaber og i kæresteforhold.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at de via anerkendelse, brugerinddragelse og lytten forebygger episoder.

Flere medarbejdere havde ikke kendskab til en beredskabsplan, der instruerer medarbejderne i håndtering og registrering af eksempelvis seksuelle krænkelser borgerne imellem.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at:

Karisefonden i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet. Dette fremgår af fremsendte bestyrelsesreferater.
- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet .

Direktionen varetager den daglige drift og pædagogiske udvikling.

Direktionen rummer pædagogiske, undervisningsmæssige og ledelsesmæssige kompetencer. Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ser positivt på den nye ledelse og sætter pris på åbenheden og gennemsigtigheden.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Af oplysninger fra ledelsen fremgår det, at de har mulighed for kurser og/eller uddannelse. Afdelingslederne har et netværk, hvor de kan sparre internt og har mulighed for supervision. Der lægges yderligere vægt på, at alle afdelingsledere har igangsat en lederuddannelse.

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Af interview fremgår det at alle har mulighed for supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Borgere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- borgere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere

I interviews med medarbejdere og borgere samt observationer under tilsynsbesøg fremgik det, at borgerne havde let adgang til kvalificeret personale.

- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Fremgår af kompetenceudviklingsplaner. Ledelsen har implementeret en systematisk tilgang til kompetenceudvikling, som afspejles i tilbuddets tilgang og pædagogiske indsats. Medarbejderne deltager regelmæssigt i fagrelevante kurser og supervision, hvilket sikrer, at de har redskaberne til at yde en professionel indsats, der matcher målgruppens komplekse behov.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Ledelsen prioriterer trivsel på arbejdspladsen gennem forskellige tiltag som regelmæssige teammøder, mulighed for supervision og medarbejderstøtte. Dette har resulteret i et lavt sygefravær og stabil personalegruppe, hvilket bidrager til en kontinuerlig og stabil støtte til borgerne.

- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

Tilbuddet anvender en fast gruppe af ikkefastansatte medarbejdere, som er bekendte med tilbuddets værdier og arbejdsmetoder. Dette sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere effektivt kan indgå i det daglige arbejde uden at forstyrre tilbuddets struktur og stabilitet.

- Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.
Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer.

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret høj personalegennemstrømning.

Indikator 9b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Karisefondens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, borgere og ledelse samt observationer under tilsynsbesøg og analyse af tilsendt materiale.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og borgere samt observationer under tilsynsbesøg.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og de unges/borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere.

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interview med både ledelse og medarbejdere samt analyse af tilsendt materiale.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med medarbejdere
- Interview med ledelse
- Analyse af tilsendt materiale

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem de unge/borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem de unge/borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Observationer under tilsynsbesøg
- Interview med borgere
- Interview med medarbejdere

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer i Karisefonden i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og besøg i borgerlejligheder. Det fremgår at borgerne er trives og er tilfredse med deres boliger. I forbindelse med rundvisning besøges flere borgerboliger og borgerne fremviser med glæde deres boliger. De udtaler, at boligerne er fine og de udtrykker tilfredshed med forholdene.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Ved besøg i de enkelte afdelinger kan det observeres, at hovedparten af tilbuddets bygningsmasse er nyrenoveret og fremstår meget velholdt og hjemligt.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder/boliger

Dette bedømmes på baggrund af observation på tilsynsbesøget, hvor det var tydeligt, at den enkelte havde stor indflydelse på indretningen af eget værelse/lejlighed. Vedr. indretning af fællesarealer vurderes det at borgerne inddrages. Dette bedømmes på baggrund af observation på tilsynsbesøget. Fællesarealer bærer præg af en indretning, som kan imødekomme de flestes behov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- borgerne inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karisefonden i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledersløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledersløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt fonden har foretaget ekstraordinære, økonomiske dispositioner - herunder om det er godkendt af socialtilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere